



## ENCUESTA MEDIDA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE

<b>Cliente</b>		<b>CIF</b>				
<b>Obra ID</b>		<b>Firma</b>				
<b>Lugar</b>						
<b>nº</b>	<b>Por favor, responda a las siguientes cuestiones (1=menor/5=mayor puntuación)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
001	Nivel técnico de la empresa					
002	Nivel de calidad del proceso de ejecución					
003	Nivel de calidad del resultado final					
004	Nivel de cumplimiento de planificación / plazos					
005	Nivel / capacidad de respuesta					
006	Relación calidad - precio					
007	Nivel de calidad de atención al cliente					
008	Orden, limpieza y seguridad					
009	Comportamiento ambiental					
010	Nivel de organización en el trabajo					
011	Valoración del jefe de obra / encargado de obra					
012	Valoración de la profesionalidad del personal					
013	Valoración de equipos de trabajo					
014	Recomendación de contratación a terceros / Nueva contratación					
015	Calificación experiencia general (1: Insatisfactoria - 5: satisfactoria)					

**FECHA:**

*Valorarnos y agradecemos su confianza, su tiempo y su opinión. Su colaboración es importante para nosotros. A continuación, puede dejarnos sus comentarios, aspectos a mejorar y destacables de nuestro trabajo. ¿Gracias!*